وزارة الصحة
Ministry of Health

التطوع الصحي
HEALTH VOLUNTEERING

"الأسئلة الشائعة"

مركز التطوع الصحي

يونيو - 2023

(منصة التطوع الصحي)

• ما هي منصة التطوع الصحي؟

هي عبارة عن منصة الكترونية لتسجيل المتطوعين تحت إشراف مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة، يتم فيها ربط الجهات الموفرة للفرص التطوعية بالمتطوعين الراغبين بتقديم أي عمل تطوعي صحي.

• ما هو مركز التطوع الصحي؟

يقوم مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة بالإشراف على التطوع الصحي الوقائي والعلاجي والأعمال المساندة في الجهات الصحية التابعة لوزارة الصحة بكافة مدن ومحافظات المملكة، من خلال إتاحة الفرصة أمام الممارسين الصحيين لتقديم خدماتهم التطوعية الصحية، ودعم المشاركة الفاعلة للأفراد في تقديم الخدمات الصحية لصالح خدمة المجتمع.

• كيف أسجل كمتطوع جديد في منصة التطوع الصحي؟

بإمكانك التسجيل في منصة التطوع الصحي بالنقر على زر (تسجيل) الموجود في أعلى شريط المهام الرئيسي، ستظهر لك نافذة ويتم اختيار الدخول عبر نفاذ / أبشر.

https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/home

• ماهي المميزات المقدمة من المنصة للأفراد؟

- التسجيل كمتطوع
- استعراض الفرص التطوعية
- الالتحاق بالدورات التدريبية
- الالتحاق بالفرصة التطوعية
- التواصل مع مشرف الفرصة التطوعية
- اصدار شهادة العمل التطوعي
- تقديم المقترحات والشكاوى والاستفسارات.

• ما هي الجهة المشرفة على منصة التطوع الصحي؟

مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة هي الجهة المشرفة على منصة التطوع الصحي.

- ## ما هو تطبيق التطوع الصحي؟

هو عبارة عن تطبيق تحت إشراف مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة، يتم فيه ربط الجهات الموفرة للفرص التطوعية بالمتطوعين الراغبين بتقديم أي عمل تطوعي.
يستطيع المتطوع من خلال التطبيق الاستفادة من الخدمات التالية:

- الالتحاق بالدورات التدريبية
- استعراض الفرص التطوعية الصحية
- الالتحاق بالفرصة التطوعية
- التواصل مع مشرف الفرصة التطوعية

- ## هل منصة التطوع الصحي تعتبر آمنة لمعلوماتي؟

نعم معلوماتك آمنة، ومتاحة للاطلاع فقط من قبل الجهات الموفرة للمهمات التطوعية.

- ## هل التطوع فقط للتخصصات الصحية أم يشمل التخصصات العامة؟

التطوع متاح لجميع التخصصات الصحية والعامة، ولكن يتطلب وجود حساب أبشر للمتقدم.

- ## هل ساعاتي التطوعية موثقة؟

نعم، وسيكون بإمكانك الاطلاع عليها والحصول على شهادة التطوع عبر الموقع، بعد الانتهاء من المهمة التطوعية.

- ## هل يوجد مقابل مادي للتطوع؟

العمل التطوعي هو تقديم المساعدة والعون من أجل العمل على تحقيق الخير في المجتمع عموما ولأفراده خصوصا بدون أي مقابل مادي، ولكن التطوع يفيد المتطوع في اكتساب الخبرات وبناء العلاقات وممارسة المهارات السريرية وغيرها.

- ## كم العمر المسموح للتسجيل في منصة التطوع الصحي؟

العمر المتاح للتسجيل في منصة التطوع الصحي عمر 18 سنة وما فوق..

- ## هل هناك أي شروط للتطوع الصحي؟ مثال هل يوجد جنسية معينة أو لغة واحدة؟

لا يوجد أي قيود للمشاركة في التطوع الصحي، سوى التسجيل عبر منصة التطوع الصحي. أما فيما يخص المشاركة في الفرص التطوعية فهناك متطلبات خاصة وفق تخصص الفرصة التطوعية.

- ## كيف يتم تسجيل الدخول؟

بإمكانك تسجيل الدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي بالنقر على زر (تسجيل الدخول) الموجود في أعلى شريط المهام الرئيسي، من خلال كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور أو عبر الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد.

أو بالدخول من خلال الرابط: https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/login

- ## نسيت اسم المستخدم وأرغب في استعادته؟

بإمكانك استعادة اسم المستخدم بالدخول على الرابط

https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/login

والنقر على زر (استعادة اسم المستخدم) وسيعرض النظام نافذة يمكنك من خلالها إدخال البريد الالكتروني المسجل في النظام بعد إدخال البريد الالكتروني والنقر على (استعادة اسم المستخدم)، سيقوم النظام بإرسال رسالة إلى البريد الالكتروني تحتوي اسم المستخدم.

- ## نسيت كلمة المرور وأرغب في استعادته؟

بإمكانك إعادة تعيين كلمة المرور بالدخول على الرابط
https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/login
والنقر على زر (نسيت كلمة المرور) وسيقوم النظام بعرض نافذة تطلبك إدخال البريد الالكتروني المسجل في النظام بعد إدخال البريد الالكتروني والنقر على (استعادة كلمة المرور)، سيتم إرسال رسالة إلى البريد الالكتروني، تحتوي على رابط يمكنك من خلاله إعادة تعيين لكلمة المرور.

- ## هل هناك شهادات يجب أن يحصل عليها المتطوع قبل القبول النهائي؟

يشترط لقبول المتطوع بشكل نهائي في المنصة، إنهاء متطلبات البرنامج التدريبي (دورة التطوع المجتمعي) من خلال بوابة التعلم عن بعد المجاني، الذي تنفذه الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

- ## ماهي التخصصات التي تشمل المتطوع العام؟

- إعلام وصحافة.
- علاقات عامة.
- إدارة.
- تقنية معلومات.
- قانون.
- شريعة.
- هندسة.
- لغات وترجمة.
- علوم.
- هندسة.
- طالب جامعي.

- **ما هي المجالات التي من الممكن أن يخدم بها المتطوع العام؟**

- الأبحاث الطبية والدراسات والمسوح الميدانية.
- الدعم اللوجستي للكوادر الطبية والعاملين والمرضى.
- الأعمال الإدارية والقانونية والمكتبية وإدخال البيانات.
- الإعلام والعلاقات العامة.
- التدريب والتقييم والمتابعة.
- الاتصالات وتقنية المعلومات.
- الخدمات المساندة.
- مركز اتصال وتواصل.
- لغات وترجمة.
- إحصاء وعلوم البيانات.

- **ماهي التخصصات التي تشمل المتطوع الصحي في المجال الطبي؟**

- الطب بكامل التخصصات وطب الأسنان: طبيب استشاري- طبيب نائب - طبيب مقيم.
- الصيدلة: - صيدلي استشاري- صيدلي أول - صيدلي.
- الأخصائيين: أخصائي استشاري- أخصائي اول -أخصائي.

- **ماهي المجالات الصحية التي يمكن أن يخدم بها المتطوع الصحي؟**

- العمل الصحي في المحاجر ودور العزل.
- العمل الصحي في المستشفيات والمراكز الطبية (تتطلب اجتياز دورة المستشفيات والطوارئ).
- العمل الصحي في العناية الحرجة (تتطلب اجتياز دورة العناية الحرجة).
- تقديم الاستشارات الطبية عن بعد.
- غسيل الكلى المنزلي (تتطلب اجتياز دورة المستشفيات والطوارئ).
- التوعية الصحية.
- العمل في الطوارئ والنقل الإسعافي.
- المختبرات وبنوك الدم.
- الفرز البصري.
- الرعاية المنزلية.
- الفحص والتقصي.
- تقديم الاستشارات النفسية.
- تقديم استشارات التغذية.
- تقديم استشارات الأسنان.

- **هل تسجيلي بالمنصة يعني أنه تم قبولي بالتطوع؟**

لا، تعني أنك مقبول مبدئيا وعليك اجتياز البرنامج التدريبي ليتم قبولك بشكل نهائي والانضمام للفرص التطوعية الصحية المتاحة.

- **ماهي الحالة الوظيفية المطلوبة؟**

- قطاع صحي حكومي.
- قطاع صحي خاص.
- قطاع حكومي غير صحي.
- قطاع غير صحي خاص.
- قطاع خيري.
- قطاع خاص.
- باحث عن عمل.
- طالب.
- طالب امتياز.
- متقاعد.

- **أواجه صعوبة في التسجيل بمنصة التطوع الصحي؟**

نأمل المحاولة مره أخرى بالتسجيل عن طريق جهاز الابتوب أو تغيير المتصفح إلى chrome .

- **أرغب بالتعديل على بياناتي (الاسم - رقم الجوال - الايميل - التخصص - المدينة)؟**

بإمكانك التعديل على بياناتك- بتسجيل الدخول إلى حسابك في منصة التطوع الصحي من خلال النفاذ الوطني الموحد https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/login والضغط على أيقونة (تعديل الطلب الخاص بي) واتمام التعديل.

- **هل بإمكاني التعديل على بياناتي من خلال تطبيق التطوع الصحي؟**

لا، لا يمكن التعديل على بياناتك من خلال التطبيق، بإمكانك التعديل على بياناتك بتسجيل الدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي من خلال النفاذ الوطني الموحد فقط.

- **هل يمكن للطلاب التعديل على نوع التطوع من عام الى صحي في منصة التطوع الصحي؟**

لا، لا يمكن للطلاب التعديل على نوع التطوع (صحي) وذلك لان منصة التطوع الصحي مرتبطة مع هيئة التخصصات الصحية ويتطلب وجود تصنيف مهني ساري الصلاحية للمتطوع الصحي.

- **تغيرت حالة نوع التطوع من صحي الى عام ولم أستطيع التعديل؟**

لا يمكن التعديل على أيقونة (نوع التطوع) وذلك لإنها مرتبطة مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ويجب التأكد من سريان صلاحية التصنيف المهني ليتم التعديل آليا على (نوع التطوع)

(البرنامج التدريبي)

- **ما هو البرنامج التدريبي؟**

هو برنامج تدريبي مقدم من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وتشمل على

دورة التطوع المجتمعي (للتخصصات الصحي والعام)
دورة تطوع المؤسسات الصحية (للتخصصات الصحية فقط)

وتعتبر (دورة التطوع المجتمعي) شرط أساسي للقبول والاعتماد النهائي في المنصة، حيث يمكنك حينها المشاركة في جميع الفرص التطوعية الصحية المتاحة في المنصة.

وبعد اجتيازك للدورة التدريبية ستصلك رسالة على الايميل بشهادة الاجتياز والقبول النهائي

- **ظهور إشعار عند رغبة المتطوع الانضمام للفرصة "يجب إكمال البرنامج التدريبي"؟**

يجب عليك اجتياز البرنامج التدريبي ليتم قبولك بشكل نهائي والانضمام للفرصة التطوعية، تجد رابط البرنامج التدريبي في صفحتك الشخصية أو من خلال الدخول على الرابط:

https://scfhs.elham.sa/home/tracks

- **ما علاقة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بمركز التطوع الصحي؟**

تشرف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية على البرنامج التدريبي وعلى بوابة التعلم عن بعد، أما بالنسبة لمركز التطوع الصحي فهو الجهة المشرفة على منصة التطوع والمعني بتسجيل المتطوعين. والعديد من الجهات التي تعمل جنبا إلى جنب لإنجاح برنامج التطوع الصحي تحت إشراف وزارة الصحة.

- **ماهي مراحل البرنامج التعليمي؟ وهل جميعها إلزامية؟**

تتكون من مرحلتين الأولى هي مرحلة التعلم الذاتي ويتكون من 4 رحلات تعليمية والمرحلة الثانية هي المحاضرات الافتراضية وعددها ثلاث محاضرات. وجميعها الزامية ليتم قبولك بشكل نهائي في منصة التطوع الصحي .

- **هل يوجد تقييم بعد الرحلات التعليمية؟ وماهي الدرجة التي يجب أن أحصل عليها؟**

نعم، يوجد تقييم بعد كل رحلة تعليمية، ويجب عليك الإجابة على 75% من الأسئلة لتتمكن من الحصول على الشهادة.

- **كيف يمكنني الحصول على شهادة التدريب؟**

بإمكانك طباعة شهادة البرنامج التدريبي بالدخول عبر حسابك الشخصي في منصة التطوع الصحي.

1 -تسجيل الدخول في منصة التطوع الصحي.
2 -اختيار رابط الدورة التدريبية.
3 -الدخول على ملفك الشخصي.
4 - إدخال بياناتك الشخصية (الاسم الأول - اسم العائلة)
5 - النقر على تعديل البيانات.
6 - التأكيد بإصدار الشهادة.

- **أرغب بالتعديل على الاسم في شهادة البرنامج التدريبي؟**

للتعديل على شهادة البرنامج التدريبي يتم التواصل مع الدعم الفني لهيئة التخصصات الصحية بالضغط على الايقونة الموجودة في صفحة البرنامج التدريبي (هل تحتاج لمساعدة).

- **حضرت الدورات جميعها وأخذت شهادة البرنامج التدريبي، ولكن لم تصلني رسالة بالقبول النهائي؟**

بإمكانك الدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي والضغط على أيقونة (طلب التسجيل الخاص بي) والتأكد من حالة المتطوع (الموافقة النهائية).

- **هل يوجد تدريب عملي بعد الانتهاء من التعلم عن بعد؟**

عند وصولك لجهة التطوع سيقوم مسؤول التطوع في تلك الجهة بتوفير تدريب عملي للأغراض التالية فقط:

- التأكد من قدرتك على استخدام مستلزمات الوقاية الشخصية بالشكل الصحيح.
- شرح إجراءات العمل واشتراطات السلامة.
- تعريفك بمهام العمل المناطة بك.

- **هل يؤثر تكرار الدورات التدريبية في صفحتي الشخصية على انضمامي للفرصة التطوعية؟**

لا، لن يؤثر على استعراضك للفرص التطوعية والانضمام إلى الفرصة التي تناسبك.

- **أكملت البرنامج التدريبي وحصلت على شهادة الاجتياز، ولكن يظهر لي في التطبيق (الرجاء اكمال الدورات المتبقية لتتمكن من المشاركة في الفرص التطوعية)؟**

اجتيازك للبرنامج التدريبي (التطوع المجتمعي) وحصولك على الشهادة يعني انه تم قبولك نهائيا في منصة التطوع الصحي."

(الفرص التطوعية)

- **كيف أنضم للفرصة التطوعية؟**

عن طرق استعراض الفرص وطلب الانضمام في صفحة "فرصنا التطوعية "
من خلال الرابط: https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/PrivateEventsInfo
أو عن طريق تلقي دعوة من المنصة وقبولها.

- **هل هناك مدة محددة للتطوع؟**

يتم تحديد مدة التطوع وفق الفرصة التطوعية المتاحة، ولا تتجاوز مدتها الشهر.

- **عند تصفح الفرص التطوعية واختيار الفرصة المناسبة وتسجيل الدخول عبر حسابي لطلب الانضمام لا تظهر له الفرصة التطوعية؟**

عند تسجيل الدخول الى حسابك لا تظهر لك جميع الفرص التطوعية وذلك يعتمد على متطلبات يتم تحديدها من قبل المشرف حسب (نوع التطوع - التخصص - المجال المهني - المدينة) إذا لم تكن بياناتك توافق لمتطلبات الفرصة لن تظهر لك الفرصة التطوعية.

- **لماذا لا يوجد فرص تطوعية بنفس التخصص أو المجال المهني؟**

إنشاء الفرص التطوعية مبني على احتياج الجهات المستفيدة حسب التخصص والمجال المهني.

- **هل يُسمح بتمكين متطوع ميدانيا قبل انضمامه في الفرصة على المنصة؟**

لا، يجب أن يسجل المتطوع في الفرصة، ثم يتم إرسال بياناته للجهة الراغبة لتمكينه.

- **متى يسمح أن تكون الفرصة متاحة لجميع المتطوعين في جميع المناطق والمدن؟**

فقط إذا كانت الفرصة Online، في تخصصات معينة، مصممين، مونتاج فيديوهات، ترجمة.. إلخ.

- **عند الانضمام لفرصة تطوعية يظهر إشعار (هذه الفرصة التطوعية مخصصة لنطاق محدد من المتطوعين حسب التخصص أو المدينة)؟**

نؤكد على أن تخصصك ليس من ضمن نطاق هذه الفرصة، لأنها مخصصه لنطاق يتم تحديده من قبل المشرف حسب التخصص والمدينة والمجال المهني ونوع التطوع أو لمتطوعين محددين .

- **عند طلب الانضمام لفرصة تطوعية يظهر لي (لابد أن تكون متطوع بالنظام ليتسنى لك إرسال طلب انضمام)؟**

يجب عليك تسجيل الدخول وأن تكون مجتاز للبرنامج التدريبي لكي تحصل على قبول نهائي في النظام أو بإمكانك تصفح الفرص التطوعية والانضمام للفرصة من خلال (تطبيق التطوع الصحي)

- **هل يمكن المشاركة في فرصتين تطوعية بنفس الوقت؟**

النظام الالكتروني بمنصة التطوع الصحي لا يقبل انضمام المتطوع في فرصتين تطوعية.

- **هل يتم توفير مواصلات للمتطوعين؟**

يتم توفير المواصلات والاحتياجات اللوجستية حسب إمكانية الجهة المستفيدة، ويمكن التواصل والتنسيق مع المشرف.

- **هل قبولي بالفرصة يعني قبول نهائي للمشاركة؟**

لا، سيتم التواصل معك من قبل المشرف والتأكد من ملائمة تخصصك بالفرصة التطوعية ومن ثم قبولك نهائيا.

- **تم الانضمام لفرصة تطوعية ولم يتم قبولي إلى الان وحالة الطلب (متطوع يطلب الانضمام)؟**

نأمل منك الانتظار سيتم قبولك بالفرصة التطوعية من قبل المشرف في حال ملاءمة التخصص الخاص بك للفرصة التطوعية المتاحة.

- **تم قبولي بالفرصة التطوعية وأرغب بمعرفة وقت العمل بالفرصة والمهام المكلف بها؟**

أوقات العمل والمهام التطوعية حسب الفرصة وطبيعتها ويتم تنسيق ذلك مع المشرف.

- **تم ارسال دعوة لي من قبل المشرف ولم أجدها في المنصة؟**

بإمكانك الاطلاع على الدعوات المرسلة إليك عبر صفحتك الشخصية (قبول أو رفض الدعوات)

- **طلبت الانضمام في فرصة تطوعية كيف أعرف انه تم قبولي بالفرصة؟**

ستصلك رسالة على الايميل بقبولك بالفرصة التطوعية أو بالدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي والضغط على أيقونة قبول أو رفض الدعوات وستظهر لك حالة الدعوة.

- **كيف يتم طباعة البطاقة التطوعية؟**

بالدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي والضغط على أيقونة (قبول أو رفض الدعوات) ستظهر لك الدعوة المقبول فيها ومن ثم الضغط على زر (طباعة بطاقة الفرصة)

- **تم دخولي على حسابي في المنصة والضغط على ايقونة (قبول أو رفض الدعوات) ولم أجد بطاقتي؟**

تظهر فقط في حال تم قبولك بفرصة تطوعية بشكل نهائي.

- **لا تظهر شهادتي مع الساعات التطوعية في تطبيق التطوع الصحي؟**

بإمكانك طباعة الشهادة من خلال تسجيل الدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي

https://volunteer.srca.org.sa/#!/ar/login

- الدخول على مشاركاتي
- ادخال سنة التطوع
- تعبئة الاستبانة
- اضغط على ايقونة طباعة الشهادة

- **هل تاريخ بداية قبول المتطوع بالفرصة التطوعية وانسحابه هو نفس التاريخ الموجود في الشهادة التطوعية؟**

لا ، تاريخ شهادة المتطوع تكون كالتالي:

تاريخ بداية الفرصة التطوعية هو تاريخ البداية

تاريخ انتهاء الفرصة التطوعية هو تاريخ النهاية.

- **هل شهادة منصة التطوع الصحي معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية؟**

نعم، يعتبر التطوع الصحي التخصصي ممارسة مهنية معتمدة لدى هيئة التخصصات حيث يعتبر المتطوع غير منقطع عن الممارسة بشرط أن يكون:

- المجال الذي تطوع فيه مطابق للتخصص الصحي.
- إكمال المدة المطلوبة من الهيئة.

- **هل تحسب الساعات التطوعية ضمن ساعات التعليم المستمر بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية (ممارس بلس)؟**

يعتبر التطوع الصحي التخصصي ممارسة مهنية معتمدة لدى الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ولا يعتبر المتطوع منقطع عن الممارسة، ويمكن رفع شهادة العمل التطوعي عبر ممارس بلس وانتظار تقييم الهيئة.

- **كيف يتم احتساب الساعات التطوعية؟**

يتم احتساب الساعات التطوعية حسب مدة العمل التطوعي، بحيث لا تزيد ساعات التطوع اليومية عن 6 ساعات للمتطوع.

- **هل في نهاية فترة تطوعي أحصل على شهادة خبرة من الجهة المستفيدة؟**

نعم، تعطى بناءً على طلب المتطوع من الجهة المستفيدة التي تطوع بها، موضحا بها بداية ونهاية مشاركة المتطوع، ووصف الخبرة التي اكتسبها.

- **هل يتطلب وجود تصنيف مهني عند التقديم على الفرص الصحية؟**

نعم يتطلب وجود تصنيف مهني ساري الصلاحية للمتطوع في الفرص الصحية ويستثنى من ذلك المتطوع في الخدمات المساندة.

- **أواجه مشكلة مرتبطة بفرصة تطوعية أو تقنية؟**

بإمكانك تسجيل الدخول على حسابك في منصة التطوع الصحي

- اختيار أيقونة (إدارة الشكاوى)
- إضافة شكوى أو مقترح
- يظهر مربع الشكاوى (اكتب العنوان)
- اختيار نوع الشكوى (مرتبطة بفرصة تطوعية - مشكلة تقنية)
- كتابة تفاصيل الشكوى
- اختيار حفظ الشكوى

وسيتم التواصل معك من قبل الجهة المسؤولة لإبلاغك بحل مشكلتك خلال 3-10 أيام عمل.

- **هل يمكن للموظف أن يقدم على الفرص التطوعية من خلال منصة التطوع الصحي؟**

نعم، ولكن يتطلب وجود خطاب تفرغ من جهة عمله إذا كان التطوع خلال أوقات الدوام الرسمي، أو ما يثبت تمتعه بإجازة فترة العمل التطوعي.

- **هل يوجد اتفاقية بين المتطوع والجهة المستفيدة؟**

نعم، يقوم المتطوع الصحي والجهة المستفيدة بعمل اتفاقية تطوع توضح توقعات كل منهما تجاه الآخر، ويلتزم المتطوع الصحي بالتقيد بالتطوع المتفق عليه في اتفاقية التطوع الصحي وعدم تجاوزه الا بموافقة الجهة المستفيدة.

- **تم الدخول على أبشر ولم أجد ساعاتي التطوعية مضافة؟**

حاليا لم يتم ربط الساعات التطوعية في نظام أبشر.

- **هل تمنح منصة التطوع الصحي شهادة عمل تطوعي سابق للاستفادة منها في بدل التمييز للممارسين الصحيين؟**

لا، لا تمنح منصة التطوع الصحي شهادة عمل تطوعي سابق خارج نطاق منصة التطوع الصحي، وفي حال استحقاق بدل التميز يرجى مراجعة لجنة البدلات للممارسين الصحيين في الموارد البشرية للاطلاع على اللوائح الخاصة بذلك.

- **هل يمكن الالتحاق بفرصة تطوعية خارج نطاق منصة التطوع الصحي وعند الانتهاء يتم اصدار شهادة تطوعية بعدد ساعات من المنصة؟**

لا، لا يمكن اصدار شهادة من منصة التطوع الصحي إذا كان التطوع خارج نطاق المنصة ولم تصل رسالة قبول من المنصة للمتطوع قبل البدء في العمل التطوعي.

- **ماهي مراحل القبول في موسم الحج والعمرة؟**

▪ المرحلة الأولى:

فتح الفعالية وإعلان الرابط للمتطوعين بموقع المنصة ومواقع التواصل الاجتماعي

▪ المرحلة الثانية للقبول المبدئي:

- المتطوعين الصحيين المصنفين.
- متطوعين بكل التخصصات.

▪ المرحلة الثالثة: جمع البيانات والمسح الأمني

وتعتمد هذه المرحلة على تحديث بيانات المتطوعين وتدقيقها واكمال إجراءات المسح الأمني (بحسب طلب الجهات المعنية)

▪ المرحلة الرابعة: مرحلة القبول النهائي

يتم قبول المتطوعين نهائيا بعد إتمامهم إجراءات المسح الأمني وتجاوز البرنامج التدريبي الذي تم اعداده للمتطوعين للمشاركة.

(تمكين الجهات الخارجية)

- **ماهي الجهات التي تقدم الخدمات الصحية في منصة التطوع الصحي؟**

- الجهات الحكومية التي تقدم الخدمات الصحية مثل (المستشفيات الحكومية)
- الجامعات الحكومية والكليات الصحية.
- الجمعيات الصحية الأهلية.
- المديريات والتجمعات الصحية في وزارة الصحة.

- **ماهي شروط انضمام الجهات لدى منصة التطوع الصحي؟**

- أن تكون تابعة للإشراف الفني من قبل وزارة الصحة للجمعيات الصحية.
- أن تكون الجهة تقدم الخدمات الصحية ضمن نطاق عملها.
- وجود إدارة تطوع ضمن الهيكل التنظيمي للجهة .
- وجود مدير تطوع مكلف بإدارة التطوع.
- حضور مستخدم المنصة للقاءات التمهيدية والتوقيع على سياسات استخدام المنصة.

- **كيف يمكنني فتح حساب لجمعيتي لدى منصة التطوع الصحي؟**

يتم تسجيل الجمعية أولاً لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وبعدها يتم تقديم طلب فتح الحساب عن طريق ايميل ادارة التطوع بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي volunteer@ncnp.gov.sa ، ثم يتم تحويل اسم الجمعية لنا من قبل المركز الوطني ليتم التواصل وإتمام إجراءات فتح الحساب لدى منصة التطوع الصحي.

- **كيف يمكنني فتح حساب لجهتي (جهات حكومية - مستشفيات حكومية) لدى منصة التطوع الصحي؟**

يتم تقديم طلب فتح الحساب عن طريق ايميل مركز التطوع الصحي HVC@moh.gov.sa
.